



www.almak.com.ar

1. ¿La máquina es un termotanque común adaptado?

No, es una expendedora automática de agua caliente de alto rendimiento para uso comercial con temperatura óptima pensada y diseñada especialmente para mate en industrias, empresas comercios y lugares de gran demanda de agua caliente.

2. ¿Cual es el rendimiento máximo del equipo?

El rendimiento máximo del equipo con una instalación eléctrica y de agua de forma correcta es de 60 litros / hora. Aproximadamente 10 veces más que un dispenser hogareño.

3. ¿Es precisa la temperatura?

Si, la temperatura es exacta para mate y controlada electrónicamente por microprocesador

4. ¿Utiliza bidones?

No, se conecta directamente a agua de red

5. ¿Como puedo pagarlo?

Efectivo, depósito/transferencia bancaria o tarjeta de crédito hasta en 12 cuotas sin interés* online en nuestra web www.almak.com.ar

*Cuotas e intereses pueden variar según tarjeta y banco emisor.

6. ¿Quiero un equipo, como lo reservo?

Efectuando una seña en efectivo o via depósito / transferencia bancaria

7. ¿Como me llega el producto?

Ud. elige el transporte/expreso de su confianza que llegue hasta su zona; que mejor se adapta a sus necesidades y se envía el producto (gastos de traslado/flete a cargo del comprador)

8. ¿Puedo retirar el producto en forma personal por sus oficinas?

Si, previo aviso y coordinación con el área comercial de fecha/hora para el retiro del equipo.

9. ¿Es fácil la instalación?

La instalación es muy simple y la realiza Ud. mismo, siguiendo las instrucciones de instalación provistas con el equipo. Posee una entrada de agua de ¾ pulgadas. Con sólo conectar una manguera a la entrada de agua del equipo y conectarlo a un toma de 220Volts 20Amper, ya está listo para usar. Recorra a un especialista en caso de no contar con una instalación adecuada.



www.almak.com.ar

10. ¿Funciona con monedas?

Modelo Vending1-PRO: SI Modelo Vending1-SM: NO

11. ¿En el modelo PRO, se puede cambiar el precio o es fijo?

El precio puede modificarlo Ud. las veces que desee.

12. ¿El modelo PRO, acepta todo tipo de monedas?

Si, acepta todo tipo de monedas de curso legal incluida la de \$2

13. ¿Puedo cambiar valores como cantidad de agua de salida (tope por servicio) y temperatura del agua?

El equipo viene programado de fábrica en temperatura óptima. Si Ud. lo desea, accediendo al menú de programación que se encuentra protegido con contraseña para su mayor seguridad, puede cambiar estos valores.

14. ¿Poseo un control de las operaciones de ventas realizadas por la máquina?

Si, posee contadores parciales y totales históricos para auditoría de servicios/ventas realizadas, accediendo al menú de programación que se encuentra protegido por contraseña para mayor seguridad.

15. ¿Para que sirve la contraseña, puedo cambiarla?

Para mayor seguridad y evitar cambios en los valores sin autorización. Se puede cambiar la cantidad de veces que desee.

16. ¿Posee garantía?

Si y es de (1) UN AÑO por defectos de fabricación en fábrica (gastos de traslado a fábrica a cargo del comprador)

- a) No ampara daños ocasionados por golpes producidos en el transporte en cualquiera de sus formas.
- b) Deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio del usuario, tales como cortocircuitos, exceso o caída de tensión, falta de descarga a tierra, etc.
- c) Conexión del aparato a una red de alimentación que no sea la indicada en la etiqueta de identificación del aparato
- d) Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
- e) Uso no conforme a lo especificado en las instrucciones del equipo.